

大学生短期支教存在的问题及对策

王秀华,闫春晓

(沈阳航空航天大学马克思主义学院,辽宁 沈阳 110136)

摘要:短期支教是一种当下较为热门的志愿服务形式,为大学生提供了认识社会 and 参与公共事业的平台。但大学生短期支教还存在着目标不明确、主客体关系失衡、相关后续工作匮乏等问题,因而无法长久有效地发挥其育人功能。在对其进行归因分析的基础上,针对具体问题探讨了相关对策,通过树立正确的支教观念、优化大学生志愿者的综合素质、做好大学生志愿者招募及选拔工作、建立考评与鼓励制度以及完善反馈机制等方式,使大学生志愿者进一步加强志愿服务意识、端正志愿服务动机,并形成健全的支教组织与管理体系,旨在促使短期支教真正发挥其正面积极的作用,推动志愿服务发展,为社会进步贡献更大的力量。

关键词:大学生短期支教;原因分析;对策研究;反馈机制

中图分类号:G646 **文献标志码:**A

近年来,志愿服务因其巨大的社会价值日益受到国内学者的广泛关注^[1]。大学生支教作为志愿服务的重要形式,一般由民间自发组织或以学校为单位开展,由大学生作为支教主体利用寒暑假前往边远地区,为支教客体带去知识、关爱以及外界信息。短期支教具有自发性、灵活性、广泛性等特点,可以在较短时间内提高大学生适应社会发展的能力,提升大学生精神追求,深受当下大学生的喜爱。这种志愿服务方式也成为大学生了解社会、回报社会和促进教育公平发展的重要途径,是社会进步和时代发展的重要标志。

一、大学生短期支教的主要问题

1. 大学生短期支教目标不明确

短期支教志愿服务活动满足了大学生作为支教主体实现自我价值的个人需要,属于马斯洛需求层次理论的最高层次,即自我实

现需求。大学生短期支教的总体目标是提升落后地区的教学水平,使学生与教师和谐愉快地共同成长。短期支教也是一种教育行为,在其教育过程中,大学生志愿者以自身行为为榜样,将自己对事物最客观的理解传授给教育水平落后地区的受众,对其价值观的形成产生深刻且积极的影响^[2]。但是若将提升支教客体的知识含量作为支教的主要目标,往往很难在短期内取得明显育人成效,并使大学生短期支教由于支教者教育能力的“非专业性”而为人诟病。部分支教团队将知识的传授作为主要目标来执行,未能顾及教育内容的主次关系,导致短期支教目标较为空泛,缺乏针对性、阶段性的目标。正是由于支教目标出现了这些问题,一些大学生在支教过程中出现了教学方式随意、教学态度敷衍、教学规划笼统、教学内容流于表面等负面现象。

2. 大学生短期支教主客体关系失衡

在短期支教中,大学生支教者和边远地区的支教对象形成了教育主客体的关系。大学生作为短期支教的主体,由于认知层面与真实状况之间出现偏差,使得支教主客体平衡性产生了矛盾。从主体角度说,部分大学生认为拥有支教经历会使自己在评奖评优以及就业等方面更有优势,并且可以借助短期支教实现自己的个人价值,因而忽略了支教的初衷是服务与奉献,为贫困地区的孩子创造成长成才的条件。而对于短期支教客体(一般为落后地区的中小学生)而言,利用寒暑假参加支教活动可以增长知识、了解外界环境、养成优良品德。若志愿者以随意的教学风格、毫无经验的管理方式以及频繁更换教师的方式进行支教,会使教育客体滋生消极情绪,甚至产生厌学心理。这种主客体关系失衡的情况使大学生短期支教背离了帮助落后地区改善教育现状的根本宗旨与目的^[3]。

3. 大学生短期支教活动后续工作匮乏

支教活动是一项为提高贫困地区中小學生综合素质而进行的实践活动。一般来说,寒暑假短期支教活动的时间是2~4周,甚至更短。但教育本身是一个持久的过程,这是短期支教所无法满足的,这种客观局限性导致了很多问题。首先,对于支教大学生而言,存在实践经验不足、环境适应能力不强、对支教地区的教育现状认知不足等自身问题,导致其教学缺乏针对性和差异性,教育质量得不到保证;其次,对支教对象来说,支教大学生所教授的内容和采用的方法尚未被消化和理解,志愿者团队便进行“新老更迭”,导致支教对象的情感及知识体系无法得到延续;最后,从支教组织可持续发展的角度来看,短期支教队伍的组织机制和教育体系都不够完善,缺乏有效管理和足够的约束力,支教活动主要依靠支教大学生的自觉性和社会责任感支撑,难以长期在同一支教地区建立稳定良好的服务关系,不仅对当地教育的贡献达不到预期,也无法为今后的支教活动提供更多

可借鉴的经验,不利于支教服务组织的可持续发展。

二、影响大学生短期支教的原因分析

1. 大学生志愿者参与动机不纯

动机是志愿服务活动得以开展和不断发展的内在驱动力,是志愿者投入志愿服务活动的精神力量和积极倾向^[4]。支教志愿服务最理想的状态是大学生志愿者完全出于利他动机,利用自身的知识和技能为落后地区的孩子们带来良好的教育。但现实的情况并不理想,短期支教因其在服务强度和持久性上的特殊性对大学生自愿奉献的服务信念的考察相对宽松,导致一些大学生参与动机不纯且支教热情容易减退,加之社会上某些崇尚物质主义、个人主义风气的影响,导致其社会责任意识模糊,再综合其他多方面原因,其支教活动难以取得预期效果。因此,在支教之初,就必须使大学生明确认识到支教并不仅是参与某种活动,而是要以认真且积极的态度去帮助支教客体切实解决其教育资源短缺的具体问题,助力支教客体成长成才的行动。

2. 大学生志愿者服务意志不坚定

青年是最富有朝气和生命力的群体,蕴藏着巨大的创造能量和活力^[5]。但是,有些参与活动的大学生对志愿服务精神内涵的理解不深刻,对支教志愿活动的目的、作为支教教育者的责任以及支教对象的需求还缺少深入系统的了解,有的还抱着“体验生活”心态参与其中。此外,很多大学生社会实践经历欠缺,参加支教活动前心理准备不充分,对支教服务活动的认知处于理想化状态,当理想与现实发生碰撞时,容易背离初衷,以一种完成任务的心态继续从事支教活动。因此,有必要对支教大学生加以适当的引导和教育,使大学生支教回归正轨,坚持服务奉献的宗旨,为社会发展贡献正面、积极的力量。

3. 短期支教组织管理机制不完善

(1)短期支教活动开展的前期准备不充分。目前,我国部分短期支教组织对活动的

目标设定较为模糊,支教计划的执行能力有待加强,对意外事件的应对能力有所欠缺。短期支教开展前的策划应该具有统一性、连续性、灵活性、精确性等特点^[6]。由于地域不同,支教组织人员与当地实际存在或多或少的文化差异,若活动准备工作做得不够全面,未针对当地情况制定教学方案,支教大学生的教学内容会趋于单一和枯燥。

(2)选拔短期支教人员的流程不严格。选拔短期支教人员一般先进行一轮笔试,再进行3~4轮面试。笔试的内容比较简单规范,其目的是让初次选择支教的大学生明确短期支教的规章制度以及了解支教组织的简单情况。面试的目的是为了了解志愿者的支教动机及其自身的专业技能对支教活动的适用性,一些情景模拟型的问题则是为了考验志愿者对突发情况的应对能力和心理承受能力。但这样的选拔方式很大程度上取决于面试工作人员的个人判断,评判依据比较模糊,对指标权重的设置往往比较主观,不利于短期支教的长期开展和发展。

(3)短期支教的反馈不及时。借助反馈机制汲取经验是最直接的方式,也是提升支教活动效果最有效的方式。但是现在多数支教组织采用书面报告的形式进行反馈,不利于有效展示支教质量和具体成果,甚至会出现弄虚作假的情况,给支教活动带来不良影响。我国短期支教组织缺乏系统性的管理机制和评估标准,以至于无法对短期支教的实际效果进行评价,不利于其根本价值的实现。

三、大学生短期支教问题的解决对策

1. 规范大学生短期支教的前期准备工作

(1)树立正确的支教观念。现代志愿服务工作发展迅速,对其服务领域的宽度和广度有了一定的拓展,对志愿者的文化精神素养也提出了更高的要求,即应致力于将支教作为一种纯粹的志愿行为,而不是为了谋求自身更好发展的过渡行为。很多大学生参加短期支教的动机并不是全然利他,但也不是绝对利己。能否把握正确的尺度与是否树立

了正确的支教观念息息相关。因而要以高校课堂为教育的主渠道,注重培育大学生志愿者的人文素养、服务意识以及社会责任感,帮助大学生志愿者加深对志愿服务精神内涵的理解并积极参与其中。同时,引导大学生突破课堂教育的局限性,以“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神服务奉献社会,在志愿活动中完成自我教育,实现自我价值。

(2)优化大学生志愿者的综合素质。大学生志愿者的个人素养和教学能力是整个短期支教志愿活动开展的基础条件。教学能力的提升并非一朝一夕,教育方法也不能只靠凭空想象。由于大学生支教者缺乏教学经验,在前期准备工作中要深入了解当地的教育现状,主动与当地教师和学生沟通交流,明确短期支教活动应带给支教地区某方面实质性的帮助。鼓励大学生发挥主观能动性,并根据当地教学进度和教学习惯,制定有针对性和差异性的教学方案,以及适用于当地学生情况、符合学生思想观念实际的具有合理性、可操作性的教育计划。在志愿者培育工作中,要体现时代特色,将大学生的自我愿望与社会需求有机结合,增强大学生志愿者的危机处理能力,提升创新意识^[7]。

2. 建立健全大学生短期支教管理机制

(1)做好大学生志愿者的招募及选拔工作。大学生支教热情高涨,愿意通过自身的想法与行动提升乡村教育水平。但是许多大学生苦于没有正规的渠道,无法参与其中来实现自己的“支教梦”。高校应与支教组织联合,发挥其主阵地作用,邀请支教组织者或亲身经历者讲述支教见闻,加深大学生对支教组织性质及内容的理解,同时,加大社会媒体宣传力度,提升大众认可度;还要拓宽短期支教招募信息的推广途径,以班级或年级为单位进行招募宣传,将有意向参与的学生按照特长、专业进行分类,并将信息准确记录及保存。此外,还可以根据每次支教的实际情况合理调整短期支教人员选拔标准,保证其严格程度。研究表明,依照人的心理特征,志愿者对短期支教的投入程度及在支教过程中

获得的成就感会随着获取支教资格难度的加大而增长^[8]。支教组织应突破传统组织单位单向选择的选拔方式,尽量创造志愿者与支教工作人员面谈的机会,选拔真正符合要求的志愿者,而志愿者也可以申请适合自己专业或爱好的岗位,这种双向选择的选拔方式可以提升短期支教选拔的有效性。

(2)制定短期支教的考评和鼓励制度。制定考评制度的先决条件是要制定确切的教学目标,这样有助于支教结束后按照设定的目标进行成果检验。应安排专职人员与其所负责的支教大学生定时沟通,确保大学生志愿者保持积极认真负责的工作态度,避免出现“完成任务”的心理。建立有效的考评制度不仅是为了对该次支教活动进行评价,也是汲取经验的有效方法。可以根据各项考评制度评选出优秀志愿者,给予一定的肯定和鼓励,并通过交流与宣传,将他们的感悟和经验分享给大家。在这一过程中,鼓励制度可以充分调动志愿者的积极性、提升自信心^[9],使志愿者感到被肯定、被尊重,因而更能体会支教服务活动带来的快乐和充实,产生社会认同感。

(3)完善短期支教活动的反馈机制。短期支教是一项支教者和支教对象双方都能得到成长的志愿服务活动,必须以支教对象为重建立反馈机制,使主客体双方达到一种平衡关系,才能使支教活动取得实质性的效果。要针对支教对象制定相应的调查问卷并在支教服务结束后发放给支教活动客体,其内容应有对教师、教学内容、授课方式、教学时间的满意度以及课程结束后的心得体会。要在广泛调查的基础上,与个别对支教不满意的孩子进行交流,这样既能进一步了解支教活动需要改进的地方,也能让支教对象感受到被重视,更愿意信任支教教师、认同支教活动,有利于减少支教对象的负面情绪。同时,也要主动接收当地教师和学校的相关反馈,并对收集到的信息进行整合研究。

(4)强化大学生短期支教的保障制度。短期支教具有一定的社会治理功能,所以也

需要全社会共同协作,要加强资源整合、加大政府监管力度以及加快政策体系的构建。我国应在现有体制的基础上,吸取优秀经验制定相应的保障制度^[10]。例如,美国政府对志愿服务的扶持主要体现在项目指导和信息服务方面,同时,慈善捐献及私人基金会和合作基金会保障了志愿服务需要的各项开支。

首先,针对安全问题,相关法制部门需建立相应的法律法规,保障支教志愿者的个人安全与权益,避免产生纠纷,造成不良的社会影响;其次,调动社会资源为支教提供支持和便利,政府、企业以及社会慈善机构应发挥辅助作用,保证其内部资源能够合法合理调用,并实施严格的监管制度,避免投机者钻空子,造成负面影响;最后,对支教志愿者来说,要树立更强烈的公民意识,熟知相关制度,增强保护自身权益和人身安全的能力与意识,提升综合能力,以更好的状态投身于大学生短期支教活动。

四、结 语

大学生短期支教应秉持以人为本的原则,探寻支教客体的思维特点并有针对性地积极引导。政府、高校以及社会各界都应该给予鼓励和支持;支教组织本身也要做好前期准备工作,制定并完善大学生短期支教的考评和鼓励制度,进一步完善短期支教的反馈机制。同时,还要进一步加强前期宣传力度,使大众对支教的深远意义及具体工作方式有进一步的认识,促使更多的人投身于支教事业,为贫困地区儿童成长成才、为国家的教育事业做出更大的贡献。

参考文献:

- [1] 丁元竹. 中国志愿者服务研究[M]. 北京:北京大学出版社,2007.
- [2] 卫甜甜,张波. 文化与价值观厘释:基于青年多元价值观构建的视角[C]//中国青少年研究中心. 当代青少年树立和践行社会主义核心价值观研究报告:第十届中国青少年发展论坛(2014)优秀论文集. 天津:天津社会科学院出版社,2014.

- [3] 钟琰. 社会实践短期支教存在的问题及对策研究[J]. 人才资源开发, 2015(4): 200 - 201.
- [4] 郭沙沙. 哈尔滨市 A 高校大学生志愿者组织管理机制研究[D]. 哈尔滨: 黑龙江大学, 2017.
- [5] 吴鲁平, 杨巧, 简臻锐. 马克思主义青年观及其最新发展[J]. 中国青年研究, 2019(1): 38 - 46.
- [6] 关键, 杜强. 管理学原理自学辅导[M]. 武汉: 华中科技大学出版社, 2002.
- [7] 梁春艳. 我国大学生志愿服务机制研究[D]. 哈尔滨: 哈尔滨师范大学, 2011.
- [8] 王为正, 刘佳. 大学生志愿服务长效机制建设研究[M]. 北京: 人民出版社, 2015.
- [9] 祝庆华. 致远集: 校庆十周年教师论文选[M]. 杭州: 浙江人民出版社, 2006.
- [10] THOITSPA, HEWLETTLN. Volunteer work and well-being[J]. Journal of health and social behavior, 2001, 42: 115 - 141.

Problems and Countermeasures of Short - Term Supporting Education for College Students

WANG Xiuhua, YAN Chunxiao

(School of Marxism, Shenyang Aerospace University, Shenyang 110136, China)

Abstract: Short-term supporting education is a popular form of voluntary service, which provides a platform for college students to know the society and participate in public utilities. However, there are still some problems in the short-term supporting education of college students, such as ambiguous objectives, unbalanced relationship between subject and object, lack of follow-up work, etc, which makes it impossible to exert the educational function effectively for a long time. On the basis of attribution analysis, relevant countermeasures are discussed for specific problems. Through setting up the correct teaching concepts, optimizing comprehensive quality of college student volunteers, doing a good job in the recruitment and selection of college volunteers, establishing assessment and encouragement system, and improving the feedback mechanism, etc, college students volunteers will be further promoted to strengthen the awareness of voluntary service, correct the motivation of voluntary service, and form a sound voluntary teaching organization and management system. The purpose is to encourage short-termed supporting education to play a positive role, promote the development of volunteer service, and contribute more to social progress.

Key words: short-term supporting education for college students; cause analysis; countermeasure research; feedback mechanism

(责任编辑: 郝 雪 英文审校: 林 昊)