

创新型养老服务体系模式研究

韩毅¹,张雪连²,刘明策³

(1. 沈阳建筑大学科技处,辽宁 沈阳 110168; 2. 沈阳建筑大学建筑设计研究院,辽宁 沈阳 110168; 3. 沈阳建筑大学管理学院,辽宁 沈阳 110168)

摘 要:基于对我国老龄化现状的分析,为弥补国家对养老服务产业投入的不足,提出新型养老服务体系的理念,并采用个案分析的方法研究新型养老服务体系的特色和预期。以“老有所养,老有所为,老有所乐”的理念为主导,遵循“政府引导、社会参与、多方投入”的思路吸引民间资本,提出利用现有资源与创造空间有机结合的方式,为社会提供老有所养的场所,真正实现“幸福养老”。

关键词:幸福养老;改造;非营利;创新型

中图分类号:TU246.2 **文献标志码:**A

根据国务院办公厅印发的《社会养老服务体系规划建设规划(2011—2015年)》显示,自1999年开始,中国进入人口老龄化阶段,具体表现为老年人口数量多,增长速度快,并且向空巢化和高龄化趋势发展^[1],需要照顾的老人数量大幅增加。在党和国家的高度重视下,政府出台多项政策措施,增加资金投入,我国的养老问题才得到了改善。然而,中国的养老服务体系仍然处于初级阶段,存在很多问题,最突出的就是社区养老服务和养老机构床位严重不足,这为民办养老机构带来一次新的发展机遇。从国内形势来看,养老行业成为热门行业是必然的发展趋势,并且民办养老机构也将大比例占据养老行业,将承担更大的养老责任。截至2012年底,我国60岁及以上老年人口已达1.94亿。根据全国老龄委办公室统计数据显示,预计到2025年,我国将有近3亿老年人,到2050年,老年人口数量将达到4.3亿,约占人口总数的1/3。养老需求随着老年人口数量的增加也

越来越大,目前就国内现状来看,公立的养老机构已经无法满足日益增大的养老需求,民办养老机构的前景十分乐观。从在北京召开的首届全国智能化养老战略研讨会中了解到,目前我国养老领域还面临着很多挑战,中国不仅老年人人口数量庞大,更严峻的是老年人口还呈现出了空巢化趋势,空巢老人的养老问题应该引发社会的关注。根据已有数据推测,到2050年,我国临终无子女的老年人将达到7900万左右,独居和空巢老年人将占54%以上。中国传统的家庭构成模式是“4+2+1”(4个老人、1对夫妻、1个孩子),在这种家庭组成结构中,中年人承担了过多的责任和义务,导致家庭养老工作在大部分的家庭中无法进行,更多家庭只能把希望寄托在社会养老上。

一、创新型养老服务体系模式的特征

1. 闲置资源利用

政府应避免资源浪费,盘活闲置资源,尽

最大可能整合社会闲置资源。借助社会力量,挖掘废弃工厂、学校、政府办公楼等,将其改造成新型养老机构,并增加养老床位。

2. 安全无障碍

养老院应划分区域,将失能老人和自理老人分别管理,并设置不同的疏散通道^[2]。养老院内应包含呼叫设施、无障碍电梯设施、特护房间吸氧设备、消毒设施、医疗保健设施、无障碍通道设施、走廊楼梯全扶手设施以及监控设施。这种设计方案主要针对老年人的身体机能能力,消除老年人生活中存在的不方便和障碍,为老年人打造一个安全、无障碍、舒适的生活环境^[3]。

3. 物理性能指标

物理性能指标的优越性主要体现在两个方面:一方面是“日照”,晒太阳对老年人的身体有很大的帮助,不仅可以促进钙和维生素 D 的吸收,而且可以有效预防骨质疏松、风湿性关节炎等疾病,所以养老机构在改造时,应该充分考虑老年生活区域和活动区域的采光情况;另一方面是“自然环境”,自然环境主要包括空气、水、植物、动物、土壤、岩石矿物等,养老机构地址选取的时候要选择在空气质量与水质良好、植物生长茂盛的生态平衡区域,在后续改造过程中,可以适当地为老年人增添温和型动物作为生活中的伙伴。

4. 康复和医疗保障

养老院应设立医务室等服务站,设置专职工作人员形成完善的医疗网。应配备有内科、外科、中医科执业医师和执业护士。建立医疗绿色通道,保证医疗设施基本完善,对于老人的常规病症的医治,要做到可以在养老院内完成,重大疾病要保证第一时间送到就近医院,要确保医生每日查房,护士及时寻房,并且要设有医疗康复中心,为术后或有后遗症的老人提供良好的康复环境和护理服务。

5. 园 艺

养老院需要建立安全的园艺基地,据研究显示,在花园中散步有促进康复的作用,

“园艺疗法”也已经被医学界认同,其不仅能镇定情绪而且能减轻病痛。越来越多老人喜欢园艺生活,美好的环境不仅能让老人心情愉悦还具有调节情志、有助于睡眠、加快血液循环等作用。

二、创新型养老服务体系模式的实施方法及内容

目前,随着需要被照顾的老人数量持续增加,养老问题已经得到了国家、社会、家庭的共同关注,养老工作也越来越被重视,已经成为国家一项重要的工作,这项工作应该由国家及社会各界共同承担。创新型养老服务体系是以全国各地各级政府下属的培训基地、酒店会所、度假村、招待所等场所为基础,充分考虑老年人的物质需求和精神需求,通过完善基础设施、增加机构功能、建立医疗响应机制、提高护理人员素质等建立起完整的养老服务体系。

1. 合理选择社会闲置机构

中共中央“八项规定”“六项禁令”出台以后,各地政府深入推进“节约型”“服务型”政府部门建设,刹住了吃喝旅游风。经初步调查结果显示,60% 以上的培训基地、酒店会所、度假村、招待所等场所都处于闲置和半闲置状态。并且它们的地理位置大部分选在空气质量好,环境优美的地区,机构内部的基础设施也比较完善,相比新建的养老机构而言,具有周期短、成本低、节约资源等优点。在这样的前提下,政府需要整合全国各地各级政府下属的培训基地、酒店会所、度假村、招待所等场所,充分考虑闲置机构的地理位置、基础设施等基本情况,综合考虑老年人的特点,在闲置机构中进行筛选,挑选出符合改造要求的场所,将它们打造成符合创新型养老体系要求的养老机构。

2. 建立完善的养老服务体系

(1)完善养老服务设施。对于养老工作而言,养老机构完善的基础设施是至关重要的^[4]。目前,养老服务机构和养老护工人员极度匮乏。根据调查数据显示,截至 2014

年,我国的养老机构床位供不应求,我国床位总数(包括政府和社会力量创办的养老机构床位)不及全国老年人口2%,不仅落后于发达国家5%~7%的水平,也低于部分发展中国家2%~3%^[5]。区域之间、城乡之间发展也存在严重不平衡现象。不仅如此,我国养老服务机构功能还不够完善,养老服务人员素质不高,很多半失能或生活完全不能自理的老人的基本需求无法得到满足。由于老年人身体比较虚弱,无法长时间站立行走,应该在公共建筑区设置休息区域,并且设置方便出行的楼梯间、出入口和水平通道。

(2)建立完善的医疗响应机制。中国老年人的人口数量在不断地增加,并且老年人口向空巢化和老年化发展,老年人的身体具有很大的不确定性,随时可能出现意外情况,这就要求养老机构具有良好的医疗响应机制。首先,创新型养老机构应该与有能力、有意愿的、具有一定资质的医院洽谈,在养老机构设立医院的分支机构,引进医院先进的技术,并为养老机构配备高水平医护人员和新技术医疗设备;其次,养老机构应开设远程医疗服务,开展以视频会诊、病理诊断、影像诊断、远程监护、远程门诊和远程查房等为主要内容的远程医疗服务^[6]。通过这两种形式,建立养老机构良好的医疗响应机制,让老年人的健康得到更好地保障。

(3)丰富老人生活基础设施。由于社会进步和人们的生活水平逐步提高,老年人对生活品质的要求也随之提升。在保障养老床位数量的同时,应该注重养老机构质量的提升,争取各项设施符合老年人特点,力求养老机构在设施、管理、服务上提高档次。基本的生活要求得到满足后,应该丰富老年人的业余生活,让老年人在养老机构享受到快乐。在养老机构的改造过程中,应该充分考虑老年人的特点,主张“文化养老”理念,这是体现当代人文关怀的一种养老方式,在保障老年人生活基本需求的前提下,通过“文化养老”的模式,开展健康养生、歌咏比赛、书画摄影展等各项文化娱乐活动,让老年人体验

到其中的乐趣。

(4)创建完备的老年活动中心。当下,老年人不再为基本的衣食住行担忧,物质生活已经得到了基本的满足,越来越多的老年人更加关注精神文化生活。因此,应尽可能地去满足老年人的精神文化需求,为老年人营造一个幸福晚年。养老机构应该根据老年人的特点建立一个完备的老年活动中心,活动中心要在体育、文化两个层面上满足老年人的精神文化需求。第一,关注体育,增强老年人的体质。新时代的老年人对户外活动的需求较高,老年人聚在一起作体育运动,不仅能锻炼身体,还能给老年人带来很大的乐趣。养老机构应该建立体育健身中心并定期开展一些体育活动,例如广场舞大赛、快步走活动、健身操展示等比较柔和的体育活动,体育活动不宜过于剧烈。第二,主张文化敬老,填补老年人精神文化空白。要在养老机构中设置图书室、学习中心、文化娱乐中心来丰富老年人的业余生活。老年人可以在图书室阅读,在学习中心学习,在文娱中心展示特长,养老机构应经常组织文化娱乐活动,例如“红歌比赛”“打字竞赛”“象棋竞赛”等。

(5)提高养老护理人员综合素质。根据我国国情,国内需要近千万的养老护理人员,然而目前,我国养老护理从业人员仅有22万,其中只有2万人具有护理资质,养老护理需求无法得到满足。我国的养老护理人员的专业技术能力、服务态度和收入水平低于很多发达国家,培养养老护理人员达到专业水平是一项重要的任务。首先,应该从老年人自身进行培训,培养老年人相互看护的互助能力;其次,要针对家庭成员进行养老专业知识的普及和灌输,让每一个家庭成员都对养老护理有一定的了解和基本掌握;再次,对目前从事养老护理工作的专业人员进行培训,学习发达国家养老护理的先进理念和技术;第四,要加大力度建立养老护理专业,开展高端护理人才的联合培养;最后,开设养老护理职业资格等级考试并建立和资格等级相适应的薪资分配制度,建立全社会共同参与养老

的良好模式。

3. 政府相关事宜

民办养老机构属于社会福利事业的重要组成部分,然而国内的养老产业,无法满足社会老龄化的发展要求。目前的民办养老机构仍然面临着数量不足、质量不高、护工稀缺等现实问题。这需要依靠政府力量进行主导,国家应给予相应的政策优惠,调动建立民办养老机构的积极性,推动社会福利事业进程。

(1)制定优惠政策。首先创新型养老体系采用的改造政府闲置会所的方法,不仅能为政府节约土地的资金,并且可以充分解决闲置资源问题。这项举动在缓解养老资源短缺问题的同时,又与政府关注民生相契合,是一件利国利民的大好事^[7]。第一,国家应加快建立老年人长期护理保障制度,出台相关政策,为老年人的居家养老生活提供保障;第二,政府应在民办养老机构的建设、规划、税费、规划费、用水、用电、用地等方面给予优惠政策;第三,政府应增加财政支持,成立养老专项资金账户,鼓励社会力量注入养老行业。

(2)提出补贴计划。养老院护理人员的服务态度、文化素质、专业技能直接影响到老年人的生活质量^[8]。国家应免费为民营养老机构从业人员做专业化培训和指导,为其提高服务质量。同时,民政部门 and 财政部门应给予民办养老机构床位运营补贴及养老护工员补贴,民政、财政、老龄、卫生等相关部门要根据养老机构类型和具体情况进行相应补贴(包括社区养老服务机构),例如贷款贴息、床位补贴、以奖代补等。符合条件的民办养老机构要作为基本医疗保险的定点单位,提高养护人员的工资待遇,把养护工作作为公益岗位予以适当的补助^[9]。

三、项目实例——万科松花湖度假区

1. 项目简介

万科松花湖度假区位于吉林省吉林市丰满区小白山乡青山村,大青山北麓、松花湖畔,距离主城区仅 15 km。万科松花湖度假区的前身是松花湖滑雪场,20 世纪 80 年代,

松花湖滑雪场曾是国内一流的滑雪场,“中国第六届冬季运动会”“中国第二届青年冬季运动会”“中国跳台滑雪锦标赛”“中国·吉林国际雾凇冰雪节”等都曾成功在此举办。2011 年 9 月,吉林市政府、万科集团和香港吉祥集团共同签署了建设吉林万科松花湖旅游度假区的协议;2013 年 5 月,吉林万科松花湖项目正式投产启动;2014 年底,一期项目竣工,并投入使用,项目预计 8 年完成全部投产。万科松花湖项目的投入是吉林省旅游业目前为止最大规模的,预计投资 400 亿元,规划用地面积总计 20 km²,力争打造成为城区内滑雪场中的“中国之最”。吉林松花湖国际旅游度假村项目总建筑面积 3.5 km²,建筑包括五星级酒店、青山客栈、雪具大厅、青山公寓、办公楼、商业街及吉林“ONE”。吉林“ONE”是万科松花湖度假区一大亮点,总建筑面积 0.003 5 km²,它是吉林省仅有的高山全景式建筑,位于海拔 935 m 大青山山顶,在吉林“ONE”的观景台可以俯瞰吉林市全景,其包括公共就餐区、观景平台及会所式包房等配套设施,为游客提供用餐、观景、会议、婚礼等全方位的商务休闲服务。万科松花湖滑雪场具有山高林密、空气新鲜、风速适中、无污染、雪质好、雪期长、雪量大的特点,年平均降雪达约 37 次,年平均冰雪期 150 余天,平均积雪厚度可达 1 m 左右,每年 11 月中旬至次年 3 月底为滑雪期,冬季平均气温为 -9.7℃。万科松花湖项目是集滑雪度假、户外运动、餐饮住宿、会展购物、度假地产等功能为一体的北方度假区(见图 1)。



图 1 万科松花湖度假区景观

2. 项目特点

万科松花湖度假区在环境、景观、服务等方面非常符合老年人的生活,青山客栈、青山公寓、吉林“ONE”均适合打造成为老年公寓(见图 2)。



图 2 万科松花湖度假区公寓

(1)环境方面。万科松花湖度假区距国家 4A 级景区松花湖 5 km。调查结果显示,其 PM2.5 数值低于市区 20% ~ 30%,良好的空气质量、四季分明的气候条件为老年人提供了更贴近大自然的生活空间(见图 3)。



图 3 万科松花湖度假区环境

(2)景观方面。万科松花湖度假区的建筑风格属于北美度假型,优美的外观给老年人带来放松的心情,而且整体建筑无围墙,这极大地方便了老年人的日常沟通交流。

(3)服务方面。万科松花湖度假区的青山客栈、青山公寓和吉林“ONE”的每一个单元都有专门的物业管家来服务单元内每位老人的日常生活起居,老人的安全和基本生活要求得到基本保障。并且度假区内包含户外运动、餐饮住宿、会展购物,为老年人提供了锻炼身体、放松身心、休闲娱乐的良好环境(见图 4)。



图 4 万科松花湖度假区服务中心

四、推进创新型养老服务体系的建议

在创新型养老体系构建的过程中,应基于老年心理学和老年社会学的相关知识,充分考虑老年人的特点(生理和心理)和习惯^[10],参考国内外在养老领域发展比较先进的机构,并分析目前养老机构存在的问题和弊端,建立与人口老龄化进程相适应、与经济社会发展水平相协调,以基地养老为基础、专业人员服务为依托、机构养老为支撑,资金保障与服务提供相匹配的多层次、多元化社会养老服务体系,建立区别于现有的社会及家居养老模式的新型养老机构。

(1)整合闲置机构资源。应以项目人员所在地以及周边区域的各地各级政府下属的培训基地、酒店会所、度假村、招待所等场所为出发点,收集各个闲置机构的基本信息,包括地理位置、建筑面积、建筑风格、周边环境、室内设施等,并对所整合的闲置机构进行及时的更新,为后续发展做准备。

(2)调查目标人群需求。应该对目标人群(当地老年人及家人)进行问卷调查,充分了解目前老年人的养老模式、养老需求和对创新型养老机构的期待,并对目标闲置机构进行实地考察。分析调查问卷,总结出老年人及家人的实际需求并计算出期待入住养老机构的老年人数比例。对创新型养老机构进行可行性研究,分析项目在所在地的可行性,并对不符合当地发展形势的部分进行改造完善。

(3)改造闲置机构。根据调查结果和可行性报告的具体内容,对目标闲置机构进行

改造,实现具有上述功能的完善的创新型养老服务体系。

五、结 语

我国人口老龄化现象日趋严重,而养老服务体系的建设相对落后,老人急需多层次、高品质的养老服务,创新型养老项目的发展将有效地缓解老人养老难的问题,此类项目将为养老服务发挥不可替代的重要作用。创新型养老产业将在整个养老事业的全生命周期内的各个阶段发挥重要作用,同时构建一个完整的以养老服务为核心,运营商、投资商、开发商协同合作的运营模式,从而使养老地产开发项目达到效益最大化。创新型养老服务体系有利于我国老年人生活质量的提高,促进养老服务产业的发展,激活老龄经济,从而为东北经济振兴做出贡献。

参考文献:

[1] 国务院办公厅. 关于印发社会养老服务体系规划建设规划[EB/OL]. (2011-12-16)[2016-07-17]. http://www.gov.cn/xxgk/pub/gov-public/mrlm/201112/t20111227_64699.html.

[2] 张菊萍. 养老院安全设施建设应高于一切[EB/OL]. (2015-06-03)[2016-07-20]. http://news.xinhuanet.com/gongyi/yanglao/2015-06/03/c_127873997.htm.

[3] 许怡,陈世栋,匡富春. 老年人生活家具中的无障碍设计分析[J]. 家具与室内装饰,2014(10):11-13.

[4] 俸丽娟. 双江不断完善养老服务基础设施建设[EB/OL]. (2014-11-04)[2016-08-01]. <http://www.lincang.gov.cn/Jrlc/Qxkx/Sjx/201411/52271.html>.

[5] 中国养老产业组织. 中国养老产业年鉴[EB/OL]. (2015-08-01)[2016-08-20]. <http://www.docin.com/p-1264540044.html>.

[6] 余孝奎,吕志远. 关于对远程医疗的现状 & 发展的探讨[J]. 电子技术与软件工程,2015(19):33.

[7] 王桂新. 变化中的中国养老模式[J]. 人民论坛,2008(4):25-26.

[8] 申小菊. 我国养老基金个人账户的管理选择[J]. 企业改革与管理,2005(4):11-12.

[9] 廖小平. 中国传统家庭代际伦理的现代转型和重构[J]. 东南学术,2005(6):19-21.

[10] 何干强. 人口发展与经济社会发展相适应研究[J]. 经济纵横,2009(10):18-21.

The Research of Innovative Endowment Service System Model

HAN Yi¹,ZHANG Xuelian²,LIU Mingce³

(1. Science and Technology Department, Shenyang Jianzhu University, Shenyang 110168, China; 2. Architecture Design and Research Institute, Shenyang Jianzhu University, Shenyang 110168, China; 3. School of Management, Shenyang Jianzhu University, Shenyang 110168, China)

Abstract:Based on analysis of Population Aging in our country and in order to make up the short-age of our country's aged service industry which should be devoted to, we put forward a new idea about the system of elderly service. Meanwhile, we use the method of individual case analysis to study the characteristics and expectations of pension service system. We should take the idea that elderly will be looked after, have some achievements and have a happiness life as the guideline, and follow the concept of government guidance, social participation and multi-input to absorb private capital. The paper puts forward a way of which combines use existing resources with space creation, provides a place for elderly to live, and then does a real achievement to provide a happiness life for the aged.

Key words:happiness endowment; transform; the nonprofit; innovative type