

# 基于微信平台的大学生政治参与引导路径研究

郝雪<sup>1</sup>, 彭宇<sup>2</sup>, 李楠<sup>3</sup>

(1. 沈阳建筑大学马克思主义学院, 辽宁 沈阳 110168; 2. 沈阳建筑大学党委组织部, 辽宁 沈阳 110168; 3. 沈阳建筑大学团委, 辽宁 沈阳 110168)

**摘要:**通过微信对大学生学习和生活等方面的影响、对人际传播与大众传媒的融合、对传统媒体渠道中政治信息传播与表达的补充等论述,指出了微信为大学生政治参与提供了新的平台,并针对微信环境下大学生政治参与面临的实际问题,展开了基于微信平台的大学生政治参与引导路径研究。

**关键词:**微信平台;大学生;政治参与;引导路径

**中图分类号:**G206      **文献标志码:**A

自2011年1月正式面世,迄今在不到8年的时间里,微信凭借其广泛丰富、方便快捷、虚拟表达等特点为大众普遍接受。特别是在大学校园里,微信已成为继QQ之后师生之间、同学之间的另一个重要交际工具和联系方式,并逐步呈现出超越QQ的趋势。同时,微信也为大学生政治参与提供了新的渠道,开辟了新的阵地,搭建了网络的平台。大学生是社会主义事业的建设者和接班人,是未来我国政治行为的实施者和主力军,他们的政治参与意识和政治参与水平必将对我国未来的政治发展水平和政治文明程度产生重大的影响<sup>[1-3]</sup>。高校是大学生政治参与意识培育、政治参与能力锻炼、政治参与习惯培养的主阵地,必须与时俱进,高度重视微信平台建设,并将微信作为大学生政治参与的重要阵地,开展广泛的调查研究,结合当前大学生微信使用情况,针对大学生政治参与出现的问题,不断探索基于微信平台的大学生政治参与引导路径,引导大学生实现有效的政

治参与<sup>[4]</sup>。

## 一、微信为大学生政治参与提供了新的平台

2016年12月7—8日,全国高校思想政治工作会议在北京召开,习近平总书记发表了重要讲话。他强调,要运用新媒体新技术使工作活起来,推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合,增强时代感和吸引力。

微信实现了互联网与通讯工具的即时融合,已经成为大学生日常生活中普遍使用、广泛应用的新媒体之一,不断渗透到大学生学习、生活、工作和社交等各个领域,逐步影响和改变着他们的思维方式、表达方法和行为方式<sup>[5]</sup>。在社会政治舆论传播领域,微信凭借其发布即时、面向公众和双向互动等特点打破了报纸、广播、电视等传统大众媒体信息垄断的局面,改变了传统政治参与渠道单向层级式的传播方式,使传统政治主体之外更多的普通大众,特别是之前在传统政治参与

收稿日期:2017-12-27

基金项目:辽宁省社会科学规划基金项目(L16BSZ014);辽宁省教育厅人文社会科学研究项目(WJZ2016006);沈阳建筑大学哲学社会科学研究一般项目(2017114)

作者简介:郝雪(1976—),女,辽宁凤城人,硕士。

渠道中政治参与热情较高、话语权较弱的大学生群体能够获得更多、更早、更快、更平等的政治参与权和话语权。

微信符合当前经济全球化背景下人际交往界限淡化的大趋势,融合了人际传播与大众传媒二者的优点,表现出极大的包容度、密集度和延展度,取得了社会政治舆论中的话语权<sup>[6]</sup>。微信并不局限于传统媒体面向大众的政治信息权威发布与单向传播功能,也不满足于大面积地汇集与几何速度地发散公众意见,而是逐步发展成公众表达真实民意、参与公共事务、参政议政的新渠道。

微信在很大程度上弥补了传统媒体渠道中政治信息传播与表达渠道的不足,实现了受众群体广泛性与沟通交流独立性之间的统一,达成了传播目标对象与传播主体的自由转换,促成了信息由单向单次传播到二次多次再传播的转变,真正成为面向广大群众的双向互动的政治参与平台,吸引了来源广泛且数量庞大的公众以此为平台关注与自身或公众关系密切的公共事务并踊跃发表意见,即时展开讨论,形成公众舆论,或通过献计献策,或通过监督报告来影响政府决策。因而,微信正在为新时代大学生政治参与创造更多的机会、更加便捷的渠道,使大学生在步入社会之前关注政治,体验政治参与,逐步养成积极主动参与政治的习惯,有助于实现政治发展的良性互动,推动我国民主政治不断前进,进而实现政治现代化<sup>[7]</sup>。

## 二、微信环境下大学生政治参与面临的问题

虽然微信已经为大学生政治参与开辟了新的方式,但要实现有效参与,保证其良性运转和有效互动,也不是轻而易举的,还要求实施教育引导的高校、开展政治参与的微信平台、进行政治参与的大学生等各方具备一系列条件。当前,微信环境下大学生政治参与还面临着各方面的问题。

### 1. 高校对新媒体的重视和利用不够

随着微信等新媒体对大学生日常学习、

生活影响的加大,高校越来越认识到其对大学生思想政治教育工作的重大意义,但有的高校对微信等新媒体的重视更多的体现在口头上、纸面上,而在行动中,特别是针对困难和问题而采取措施的具体行动不够。

当前,高校新媒体平台众多,无论是各职能部门、学院,还是教师个人都有校园网、微博、公众号、微视频、QQ、微信群、论坛等各种各样的平台。这些主体各异、内容丰富、形式多样的载体虽然都在自觉自发地进行建设并在一定程度上发挥出积极的作用,呈现出“粉丝”数量多、“粉丝”人群分布广、更新频率高、互动较频繁等特点,但是由于缺乏统筹规划和指导,还基本处于各自为战、力量分散的状态,既不能确保参与环节开放性与可控性的统一,也不能实现参与过程的有效互动和充分民主,形成了当前这些载体声音不大、整体效果不佳的现状<sup>[8-9]</sup>。

### 2. 微信平台制度建设和管理不足

基于微信平台的政治参与具有参与面广、涉及面广博,参与主体地位平等、身份虚拟,话题表达自由、讨论深入、互动性强,实施成本低廉、传播方便快捷等显著特点,从而吸引了众多大学生普遍参与,这种门槛低、移动式、碎片化、即时性、互动式的网络政治参与成为大学生政治参与的主要方式之一。大学生基于微信平台的政治参与通过几何递增速度、网络节点传导形式发布和传播信息与评论,传播速度极快,影响面甚宽,会形成巨大的舆论力量,进而影响政府决策,逐渐成为推动社会发展的新兴力量。与微信平台政治参与的重要作用和重大影响不相适应的是,相关部门并未能提早或者及时制定微信平台的相关制度与规定,没有进一步规范、引导微信平台建设,因而在实际使用过程中出现了一些不规范、不科学的现象,未能实现微信传播内容的主导性与多样性相统一。

大学生在微信平台上的政治参与表现较为明显的问题在于:一方面,微信信息以其涉及领域广泛、分析视角宽泛、话题讨论深刻、传播速度快捷等为特点,呈现出纷繁复杂的

海量信息,不易区分;另一方面,微信通过附近的人、摇一摇等拓展功能打破了原有朋友圈纯粹熟人、朋友的交际圈界限,由于缺乏实名注册要求及实质性监管,其身份更具虚拟性,因而表达相对随意,加之即时发表、实时互动,难以予以分辨。

### 3. 大学生参与热情和行为不匹配

大学生正处于热情高涨的年纪,不仅对与自身利益切实相关的事务大有兴趣,而且对社会公共事务、公益服务等也很感兴趣,因而对政治参与抱有很大的热情。同时,微信等新媒体的普及更是充分调动了广大学生主动参与政治的热情,也为大学生政治参与提供了新的渠道和方式,成为大学生主要的政治参与方式<sup>[10]</sup>。但是,由于大学生世界观、人生观、价值观还不成熟,加之生活圈子基本局限于学校和家庭之间,社会阅历浅,因而,虽然有政治参与热情,但表现在政治参与行为时会出现两者不匹配的情况,呈现出责任感与超脱性同在、有限理性与冲动性共生、参与意识与参与行为不同步等特点。

区别于传统的参与渠道,人们通过微信朋友圈在亲密互动及互相关注分享的同时可以了解更多的订阅号,容易产生熟人效应,因而容易从众,进而使参与者情绪激动、事件激化。微信平台上大学生的政治参与表现较为明显的问题在于:一种是过于轻信所谓的小众范围的熟人朋友圈,不经考证、不顾后果、不假思索地盲目跟风转发未确定来源与真实性的信息,并发布片面、过激甚至不当的言论,误导政治舆论方向;另一种正相反,对各种信息都时时持怀疑和否定的态度,即使是弘扬正能量的正面消息和评论也会曲解其意图,质疑其方式,或者索性只作壁上观,事不关己、高高挂起,呈现出政治淡漠的表象。

## 三、基于微信平台的大学生政治参与引导路径

从高校实现育人功能的视角来看,要努力打造“教育-管理-服务”一体化的微信平台政治参与引导体系;通过强化教育来提

升大学生这一微信平台主要使用者的政治参与的主动意识和有效能力;通过强化管理来确保微信平台这一大学生政治参与新渠道的良性运转和层次提升;通过强化服务来实现微信平台这一大学生政治参与新载体的有效互动和民主交流。并立足于微信平台将教育、管理、服务融为一体,形成有效的体系,进一步畅通大学生政治参与的路径。

### 1. 强化教育,提升大学生政治参与的责任意识和有效能力

(1)培养内容。责任意识培养包括政治参与责任意识与网络表达责任意识2个方面;有效能力培养包括网络安全能力、信息辨识能力、微信使用能力3个方面。

(2)培养方式。步入大学前由于年龄和升学压力等原因,学生所接受的有关民主法治教育更多的是局限于了解与遵守而不是参与和监督,所接受的责任意识教育也主要集中于努力学习回报社会。高校要采取学生易于理解和接受的方式对大学生进行政治参与教育,以提升其政治参与意识和能力。

①采用传统教学与新媒体相结合的方法。由于之前对学生缺少深入系统的政治参与知识和技能的教育,而这部分内容必须要通过传统教学方法才能使学生对所承担的政治责任、对政治参与的重要性等有深刻的理解和明确的认识,这就要求高校结合中西方民主差异、结合大学生民主参与现状、结合新媒体发展情况有针对性地进行大学生政治素质教育及培训,提升其判断、分析和辨别政治信息的能力,培养大学生政治参与责任意识 and 技能。

②采取教师主导与学生主体相融合的方式。除了通过加强教育与宣传来提高学生责任意识与参与能力外,政治参与需要学生身体力行,不能“漂浮在空中”或是让学生缺乏安全感。要让学生有效地参与政治,就必须在教师主导下充分发挥学生的主体能动性,结合当前社会热点和学生现实生活在现实和虚拟环境中搭建平台、创设载体,给学生表达见解、参与讨论的机会,使其真切体验参与过

程,接受教育引导,进而形成利用微信等新媒体进行议政、问政和参政的良好氛围。

③发挥学生意见领袖作用。引导学生发扬主体意识,注重培养网络意见学生领袖,发挥其思想活跃、易于接受新事物等优势,鼓励他们着眼于学生关注的热点问题,立足于自身熟悉的学校日常情况和学生思想状况,参与到写作与发布等具体工作之中。发挥网络意见领袖对青年大学生朋辈教育作用,引导广大青年学生有序、有效地参与政治。

## 2. 强化管理,确保微信平台良性运转和层次提升

(1)理顺微信平台上的大学生政治参与过程。随着网络及新媒体的发展,政府部门建立健全门户网站,开通微博、微信等载体,较之传统渠道而言,新载体上的大学生政治参与更容易、更便捷。在实际操作过程中,要从大学生政治参与的具体行为实施方面加强换位思考,不断优化平台设计,使用更加友好的界面,设计更加简洁的操作流程,设定更加丰富易读的内容,设立有效的沟通及信息反馈环节,不断理顺微信平台上大学生政治参与“信息获取-意见表达-监督监控”过程。

(2)拓展微信平台外大学生政治参与方式。

①倡导线上线下相结合的政治参与模式。2014年8月18日,习近平总书记在中央全面深化改革领导小组第四次会议上的讲话中强调,要坚持传统媒体和新兴媒体优势互补、一体发展。在发挥微信参与门槛低、方便快捷等优势,重视运用微信等线上新媒体引导大学生参与政治的同时,也要注重传统线下参与的方式。要注重将微信等平台与传统渠道紧密融合,传统渠道也要与时俱进,并通过微信等新媒体将传统渠道的内容广泛传播,使二者相互促进,构建立体式、全方位的大学生政治参与体系,充分提高大学生政治参与的有序性和有效性。要注重引导学生在实际生活中走出寝室、走出课堂进行线下的实践活动,在现实生活中实现政治参与。同

时,要利用好选举等契机,通过这样更加直观可信的方式,加强学生的参与与体验。

②校内外新媒体接轨形成合力。运用微信等新媒体引导大学生参与政治要注重转变观念、提高认识,不断提高自身影响力。当前,校内外各种新媒体资源各自发力,面临着资源整合的问题,高校要主动占领意识形态领域的教育新媒体阵地。为了形成合力,更好地引导大学生参与政治,高校应建立专门机构,由校级领导专项负责,成员必须覆盖所有部门和学院,若成立专门机构有困难,也可以由党委宣传部或其他能承担该项任务的部门负责。通过多样化、社会化的新媒体平台建设,充分调动高校师生的积极性,传播正能量,有效地整合校内外各种新媒体教育资源,充分发挥这些资源和力量的教育与引导作用。

## 3. 强化服务,实现微信平台有效互动和民主交流

(1)保证言论自由,建设良好的参与环境。要在合理控制言论自由度的前提下保证言论自由。一方面,我国公民有言论自由的权利,要在不侵害他人合法权益及社会公共利益的前提下,倡导言论自由,鼓励大学生自由表达意见和建议,有序地进行政治参与;另一方面,要认识到大学生这一青年群体处于世界观、人生观、价值观还不成熟的阶段,了解其容易受他人影响和煽动的现实情况,因而不能放纵言论自由,必须合理控制言论的自由度,为大学生政治参与建设良好的环境。

(2)畅通参与互动环节,提供良好的参与条件。微信从朋友圈的社交需求逐渐发展成舆论平台,成为大学生利用新媒体进行政治参与的重要平台。无论是政府还是高校都要重视大学生这一我国未来政治建设的生力军,根据大学生的实际,不断完善大学生微信问政平台,畅通“发布-了解-表达-反馈”环节,主动设置与大学生有关的话题,采取大学生喜闻乐见的形式,为大学生政治参与提供良好的条件,建立健全微信平台大学生政治参与反馈机制,引导并鼓励大学生利用微信平台实现更广泛的政治参与。

## 四、结 语

大学生是国家未来的建设者和社会主义事业的接班人,又是具有丰富知识和较高素质的年轻一代,但是,由于他们处于世界观、人生观、价值观尚不成熟的时期,特别是在当前的新媒体时代,微信既为大学生政治参与提供了新的平台,也呈现出新的特点,产生了新的问题。

大学生是国家和民族的未来,是辽宁老工业基地振兴的重要人才储备,在微信平台中,其政治参与意识与行为都有着突出的特点,微信既拓宽了他们参与政治、表达诉求的平台,也为高校提供了支持、鼓励、引导大学生政治参与的重要渠道,这对于担负着立德树人任务的高校来说,既是挑战更是机遇,高校要抓住微信平台这个学生已经普遍接受的载体,研究大学生成长规律,研究微信平台运行规律,使微信在提升大学生政治参与意识与引导大学生政治参与行为中发挥正面、积极的作用,为推进我国政治民主进程,实现政治现代化做好人才储备。

### 参考文献:

[1] 李金河. 当代中国公众政治参与和决策科学

化[M]. 北京:人民出版社,2009.

- [2] 房宁. 政治参与蓝皮书:中国政治参与报告(2014)[M]. 北京:社会科学文献出版社,2014.
- [3] 娄淑华,张丽敏. 高校大学生政治参与研究综述[J]. 经济与社会发展,2012(1):120-123.
- [4] 何雪莲. 北京市“985 高校”大学生网络政治参与研究[J]. 北京教育(高教版),2012(4):49-51.
- [5] 王宇涵. 论网络虚拟社区的大学生政治参与[J]. 渤海大学学报,2012(2):149-151.
- [6] 专家:大学应高度重视利用新媒体提高影响力[EB/OL]. (2016-12-23)[2017-12-10]. [http://edu. people. com. cn/n1/2016/1223/c1006-28972646. html](http://edu.people.com.cn/n1/2016/1223/c1006-28972646.html).
- [7] 吴铭,孟祥栋. 大学生政治参与的新特征及教育对策:以网络热点事件的大学生政治参与为例[J]. 思想理论教育,2013(10):76-80.
- [8] 黄小兰. 高校校园新媒体的育人功能及其实现研究[D]. 上海:华中师范大学,2015.
- [9] 贺军生. 运用新媒体做好高校思想政治工作[EB/OL]. (2017-03-30)[2017-12-10]. [http://media. people. com. cn/n1/2017/0330/c411869-29179496. html](http://media.people.com.cn/n1/2017/0330/c411869-29179496.html).
- [10] 詹堃,王秀红. 网络对大学生政治参与影响的实证研究[J]. 湘潮,2013(3):36-37.

## The Research in Guidance of Political Participation of University Students Based on Wechat Platform

HAO Xue<sup>1</sup>, PENG Yu<sup>2</sup>, LI Nan<sup>3</sup>

(1. School of Marxism, Shenyang Jianzhu University, Shenyang 110168, China; 2. CPC Organization Department, Shenyang Jianzhu University, Shenyang 110168, China; 3. Youth League Committee, Shenyang Jianzhu University, Shenyang 110168, China)

**Abstract:** Through reflection of wechat on the study and life in university students, the combination between interpersonal communication and mass media, and discussion of communication as well as supplement expression of political information in traditional media channel, this paper indicates that wechat has provided university students' political participation with new platform. Towards the practical problems of university students' political participation under wechat environment, this paper studies guidance path of university students' political participation based on wechat platform.

**Key words:** wechat platform; university students; political participation; guidance path